

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

I. INTRODUÇÃO

1. Esta Política de Privacidade (doravante apenas Política) aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela NEWCO IEPTB LTDA., CNPJ/MF sob o nº 51.892.596/0001-12 (doravante designada apenas “NEWCO”), sociedade empresária sob controle integral do Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil – IEPTB, entidade associativa que congrega e representa os tabelionatos de protesto do País (doravante, os “TABELIONATOS”), titular da plataforma denominada “RESOLVE”, a seguir definida.

2. A plataforma RESOLVE, doravante denominada simplesmente “RESOLVE”, foi desenvolvida nos termos da Lei nº 14.711, de 30 de outubro de 2023, em especial quanto ao seu Capítulo V - DA SOLUÇÃO NEGOCIAL PRÉVIA AO PROTESTO, DAS MEDIDAS DE INCENTIVO À RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS PROTESTADAS E DO APRIMORAMENTO DAS REGRAS SOBRE PROTESTOS.

3. O objeto da presente Política consiste em estabelecer os termos, diretrizes e práticas adotadas em relação à privacidade e proteção dos dados pessoais e informações dos usuários dos serviços da NEWCO, em especial da plataforma denominada RESOLVE, tendo a finalidade primordial de zelar pela transparência na coleta, tratamento e compartilhamento de dados e informações, esclarecendo direitos e a forma de seu exercício, em observância à legislação aplicável, especialmente à Lei nº 13.709/2018.

4. Toda pessoa física ou jurídica, maior e absolutamente capaz, que livre e espontaneamente, tenha preenchido cadastro para uso do website ou aplicativo da RESOLVE, denominar-se-á, para fins da presente Política, USUÁRIO e/ou sua variação USUÁRIOS.

5. Toda operação realizada pela NEWCO com dados pessoais dos USUÁRIOS, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, será doravante designada TRATAMENTO DE DADOS.

6. Esta Política se aplica às informações fornecidas pelos USUÁRIOS ou passíveis de obtenção por meio dos domínios e plataformas de serviços relacionados à RESOLVE. Assim, qualquer pessoa que acessar ou utilizar a RESOLVE será considerado um USUÁRIO e está ciente de que suas informações podem ser coletadas e tratadas conforme estabelecido nesta Política, tendo lido este documento com atenção e compreendido os seus termos e condições antes do acesso ou uso da plataforma RESOLVE.

II. TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES

7. Durante a utilização da RESOLVE, pelos USUÁRIOS, a NEWCO coletará e armazenará as informações fornecidas pelos USUÁRIOS, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos USUÁRIOS, que serão armazenadas no banco de dados e também nos cookies do browser.

8. Os dados coletados dos USUÁRIOS, pela NEWCO, por meio da utilização da RESOLVE, serão utilizados para a adequada prestação dos serviços.

9. O USUÁRIO declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da RESOLVE sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela NEWCO ou por terceiros, sendo estes:

- a. O tratamento dos dados dos USUÁRIOS visa identificá-los, bem como habilitá-los ao uso de todas as funcionalidades disponíveis através da RESOLVE e, com isto, a NEWCO poderá viabilizar a prestação dos seus serviços, nos termos deste instrumento.
- b. Ao utilizar a RESOLVE, os USUÁRIOS declaram expressamente estarem cientes que a coleta dos seus dados pessoais é primordial para o bom funcionamento da RESOLVE e, conseqüentemente, para a prestação de serviços em si.
- c. Os USUÁRIOS declaram estar cientes e concordarem que a NEWCO, no intuito de assegurar a segurança das operações, reserva a si o direito de promover a consulta dos dados informados pelos USUÁRIOS junto aos TABELIONATOS e à NEWCO nas bases de dados oficiais, a fim de cumprir com as exigências regulatórias aplicáveis à espécie.
- d. Os USUÁRIOS, por meio do presente instrumento, concedem o seu consentimento para que ocorra o compartilhamento dos seus dados pessoais entre os TABELIONATOS e a NEWCO, entre a NEWCO e as empresas que lhe prestam os serviços que sustentam a RESOLVE, entre a NEWCO e a instituição financeira parceira responsável pela operação, quando aplicável, bem como entre a NEWCO e as autoridades competentes.
- e. Os USUÁRIOS declaram que estão cientes e concordam que a NEWCO utilizará todos os dados coletados, para monitorar e avaliar a possibilidade da ocorrência de crimes relacionados à lavagem de dinheiro, ocultação de bens, financiamento do terrorismo, corrupção, fraudes, ou quaisquer outras ilegalidades, sendo que, toda operação realizada pelo USUÁRIO através da plataforma RESOLVE ou relacionada aos TABELIONATOS, que possa estar relacionada à ocorrência dos crimes acima expostos, não será realizada pela NEWCO que, ainda, informará às autoridades competentes a respeito.

10. Os dados dos USUÁRIOS, coletados pela NEWCO, por meio da utilização da RESOLVE, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- a. Quando necessário às atividades comerciais da NEWCO e das atividades do TABELIONATOS, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da RESOLVE;
- b. Para a proteção dos interesses da NEWCO em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- c. Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a NEWCO, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da RESOLVE; e
- d. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

III. MEDIDAS DE SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO

11. Todos os dados fornecidos pelo USUÁRIO à NEWCO, por meio da utilização da RESOLVE, serão considerados confidenciais pela NEWCO, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a. Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- b. Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c. Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d. Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da RESOLVE;
- e. Anonimização dos dados do USUÁRIO ao serem compartilhados com terceiros; e
- f. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

12. Para além das medidas elencadas acima, a guarda dos dados fornecidos pelo USUÁRIO dar-se-á somente pelo período necessário às finalidades para as quais foram realizadas as coletas e de acordo com a legislação federal aplicável. Mais especificamente, os dados pessoais poderão ser mantidos enquanto viger relação comercial e/ou legal entre a NEWCO e o USUÁRIO ou para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes previstos na legislação brasileira.

IV. DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

13. A NEWCO garante ao USUÁRIO, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- a. A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b. O acesso aos seus dados coletados pela RESOLVE;
- c. A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- e. A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à NEWCO ou aos TABELIONATOS;
- f. A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a NEWCO compartilhou seus dados; e
- g. Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento pelo USUÁRIO.

14. A NEWCO poderá excluir os dados pessoais coletados dos USUÁRIOS:

- a. Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- b. Quando o USUÁRIO revogar seu consentimento, nos termos em que aplicável, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à NEWCO através do email dpo@newcoieptb.com.br; ou
- c. Caso seja determinado por autoridade competente.

V. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

15. Por meio deste instrumento, o USUÁRIO declara estar ciente que o compartilhamento dos seus dados pessoais é vital para a perfectibilização dos serviços operados pela NEWCO, uma vez que tal operação é realizada mediante a integração das infraestruturas computacionais da NEWCO e dos TABELIONATOS.

16. Os USUÁRIOS aceitam e concordam que as informações obtidas através da RESOLVE sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento. Além disso, os USUÁRIOS aceitam e concordam que:

- a. Os dados coletados e tratados pela NEWCO através da RESOLVE serão armazenados nos servidores de empresa subcontratada, com sede em São Paulo, a qual poderá ser contatada através do e-mail dpo@newcoieptb.com.br ;
- b. O armazenamento e tratamento dos dados pela NEWCO perdurará pelo tempo necessário para atender aos USUÁRIOS e as normas vigentes;
- c. Qualquer informação fornecida pelos USUÁRIOS seja guardada numa base de dados controlada pela NEWCO;
- d. A referida base de dados poderá ser armazenada em servidores não localizados no local onde o USUÁRIO se encontra nem onde a NEWCO se encontra;
- e. Os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço subcontratadas pela NEWCO;
- f. Os dados dos USUÁRIOS coletados pela NEWCO serão compartilhados com: (a) os TABELIONATOS; (b) quando necessário, com a instituição financeira parceira da NEWCO; e
- g. Tratando-se de dados utilizados no serviço de protesto regulado pela Lei nº 9.492/97, em razão da insubstituível do protesto, e do regime de territorialidade do serviço, não há possibilidade de portabilidade dos dados pessoais.

17. Ainda, que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, a NEWCO não autoriza o uso dos dados pessoais dos seus USUÁRIOS fora do escopo de sua contratação. A NEWCO escolhe prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, entretanto ela não se responsabiliza por eventos que fujam à álea ordinária do meio informacional-tecnológico, tais como, mas não se limitando a: atentados hacker e demais falhas das tecnologias de segurança que possam levar a exposição de informações confidenciais.

18. A NEWCO protege todos os dados pessoais dos seus USUÁRIOS utilizando padrões economicamente razoáveis de cuidado e técnica considerando-se a tecnologia atual da Internet. O USUÁRIO, por meio deste

instrumento, reconhece que não pode haver expectativa quanto a segurança total na Internet contra invasão de websites ou outros atos irregulares.

19. É reservado o direito da NEWCO em fornecer os dados e informações do USUÁRIO, bem como de toda a RESOLVE para sua equipe técnica, podendo esta ser formada por funcionários da NEWCO e/ou por empresa terceirizada, os quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da RESOLVE e dos dados dos USUÁRIOS.

20. Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infra estruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da RESOLVE, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

21. A NEWCO não está autorizada a fornecer os dados pessoais cadastrados pelo USUÁRIO a terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento ou na forma em que autorizada pela legislação brasileira.

VI. CANAL PARA CONTATO E ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

22. O USUÁRIO poderá enviar e-mail para dpo@newcoieptb.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

23. Poderemos alterar esta Política a qualquer tempo, considerando eventuais necessidades de melhorias e aprimoramento dos serviços. Em caso de alterações, nova Política será disponibilizada a todos os USUÁRIOS por meio das plataformas relacionadas à RESOLVE.

VII. LEI COMPETENTE E FORO APLICÁVEL

24. É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente à NEWCO o fornecimento de dados pessoais do USUÁRIO que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se a NEWCO no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do USUÁRIO, quando fundamentadamente requeridos.

25. Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado à plataforma RESOLVE, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverá ser submetido ao foro da circunscrição especial judiciária de Brasília - DF, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.

Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO declara que concorda integralmente com todas as disposições nele contidas, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irretirável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

<ACEITE ELETRÔNICO>

Versão: 2023-12-12